



Die neutrale Beratungskompetenz

- Controlling, Pflegemanagement
- Managementbegleitung, Coaching
- IT, Telekommunikation, Internet
- Finanzmanagement

*mieten Sie
unser Know-how
auf Stundenbasis!*

Biberstraße 36 · 33378 Rheda-Wiedenbrück
Telefon 0 52 42/93 11 670 Fax 0 52 42/93 11 687
eMail info@burghardt-consult.de · www.burghardt-consult.de
HRB Gütersloh 7781 · St.-Nr. 347/5710/0561

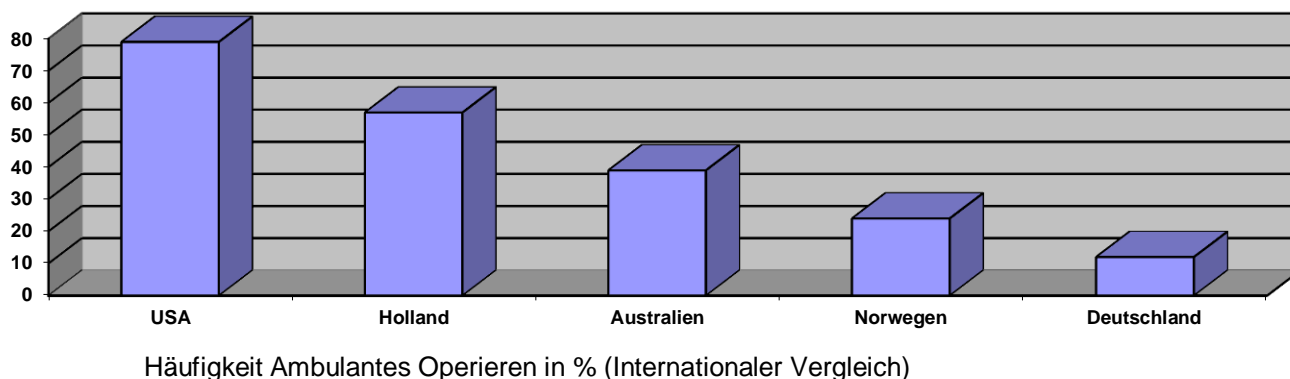
Portfolio von Burghardt + Partner Consulting GmbH

(Auszüge alphabetisch sortiert)

Ambulantes Operieren	3
Budgetplanung	3
Case-Management/Patientenmanagement.....	3
Coaching (Personal Coaches)	4
Controlling (siehe auch Konzernberichtswesen)	4
DRG-Organisationsmodelle	4
Finanzmanagement	4
Fusionsbegleitung	4
Interims-Management (siehe auch Konzernberichtswesen)	5
Insourcing / Outsourcing	5
KIS bis zur integrierten Krankenhauslösung	5
Klinische Behandlungspfade	6
Konzernberichtswesen.....	6
Kooperationsstrategien	6
MVZ (siehe auch Kooperationsstrategie)	6
OP-Reorganisation.....	7
Patiententerminal und Dienste-Integration	7
Pflege- und Prozessmanagement	8
Rechtsberatung (in Kooperation)	8
Referenzen	8
Strategie.....	8
Team-Bildung.....	8
Telekommunikation	9
Workflow-Optimierung.....	9
Zukunftsanforderungen	10

Ambulantes Operieren

Die gesetzlichen Vorgaben mit dem §115 „Ambulantes Operieren / stationsersetzende Maßnahmen“ werden in Zukunft die Situation noch weiter verschärfen. Immer mehr teure stationäre Leistungen sollen in den ambulanten Bereich verlagert werden. Tendenziell gelten 40% bis 60% aller operativen Eingriffe als ambulant durchführbar. Die Umsetzung dieser Maxime ist bereits an bestehenden Verhältnissen im Ausland ablesbar.



Ein attraktiver Nebenaspekt dabei ist: Ambulantes Operieren liegt außerhalb des Budgets und kann zu einer äußerst interessanten Erlös-Quelle ausgebaut werden. Rentabilitätsprüfung, Anfertigung einer Entscheidungsgrundlage und Organisation bis hin zur einsatzfähigen Organisationseinheit ist unser Angebot für Sie.

Budgetplanung

Jedes Jahr ist die Budgetplanung eine Herausforderung sowohl für die Leistungserbringer als auch für das Rechnungswesen eines jeden Krankenhauses. Das Controlling und im Besonderen das Med.-Controlling haben hier zu funktionieren. Wir leisten Hilfestellung bei der DRG-Planung und den anschließenden Budgetverhandlungen.

Case-Management/Patientenmanagement

Eine wirklich umfassende Betreuung eines Patienten geht weit über den eigentlichen Krankenhausaufenthalt hinaus. Den Anfang bildet die Anmeldung durch den Einweiser, die gleich die Besprechung der individuellen Problematik des Falles beinhalten sollte. Der nächste Schritt ist die möglichst stringente Führung durch den Behandlungsplan während des Aufenthaltes: gleichsam als Ansprechpartner und Bindeglied zwischen Patient und klinischem Personal. Der Prozess endet mit einer situationsgerechten poststationären Versorgung. Dies in seiner Gesamtheit wirkungsvoll zur Zufriedenheit aller Beteiligten durchführen zu können, erfordert Organisationsgeschick und Kommunikationsfähigkeiten. Mit der Einführung eines Case-Managements setzen Sie intern und extern ein Zeichen.

Coaching (Personal Coaches)

Business Coaching / Personal Coaching / Telefoncoaching hat sich im Management zunehmend als wichtige Hilfe herauskristallisiert. Führungskräfte und deren Mitarbeiter unterliegen dem wachsenden Arbeitspensum und Leistungsdruck. Hier kann mit Coaching effektiv geholfen werden. Coaching bietet Ansätze Handlungen und Strukturen zu beleuchten und Lösungswege zu eröffnen. Das bedeutet, wir coachen, Sie sind leistungsfähig und reduzieren Ausfallzeiten. Coaching verbessert Arbeitsergebnisse, erhöht die Motivation Ihrer Mitarbeiter und führt zu einer verbesserten Konfliktstruktur. Ebenso steigert Coaching die Entscheidungsbereitschaft und verbessert Ihr Zeitmanagement. Als speziellen Service für Führungskräfte bieten wir Ihnen außerdem die Coaching-Unterstützung per Telefon an. Sie suchen einen neuen Aspekt für ein Anliegen? Sie brauchen eine unabhängige Meinung? Sie erreichen unseren Coach kurzfristig und bekommen eine individuelle Beratung.

Controlling (siehe auch Konzernberichtswesen)

Controlling verbessert und sichert die Marktposition im Gesundheitswesen. Angefangen von der Implementierung der Kostenstellenrechnung über ein aussagekräftiges, validiertes Berichtswesen bis hin zum Arbeiten mit Kennzahlensystemen und einer funktionierenden Kostenträgerrechnung sind wir für Sie tätig. Unter DRG-Bedingungen heißt das auch: Erläsoptimierung durch Verbesserung der internen und externen Abläufe. Wir unterstützen Sie und Ihre Mitarbeiter in der Entwicklung von Organisationsmodellen, z. B. zu den Themen Kodierung und Gruppen, Dokumentation und Aktenlauf, in der Budgetplanung sowie dem Umgang mit den Krankenkassen etc.

DRG-Organisationsmodelle

Schon das Altertum lehrt uns: viele Wege führen nach Rom. Zentrales oder dezentrales Kodieren und Gruppen: egal, welche Organisationsform Ihr Haus bevorzugt, es gibt immer Möglichkeiten der Ablaufoptimierung. Wir zeigen Ihnen die Schwachstellen auf und erarbeiten mit Ihnen zusammen Verbesserungsvorschläge. Übrigens... B + P favorisiert ein dezentrales Vorgehen. Sie möchten wissen, warum? Wir stehen Ihnen gern Rede und Antwort.

Finanzmanagement

Dazu gehören die Analyse der Unternehmensfinanzierung, die Verbesserung der Zahlungsbereitschaft, das Vorbereiten und Moderieren von Bankgesprächen und Bankverhandlungen sowie die Beschaffung von Eigen- und Fremdkapital. Außerdem beraten wir Sie bei der Verbesserung der Ratingkriterien nach Basel II. Dies geschieht durch Begleitung und Unterstützung bei der Schwachstellenanalyse, Maßnahmenplanung und deren Umsetzung.

Fusionsbegleitung

In Zeiten wirtschaftlicher Engpässe ist der Gedanke an eine Fusion in vielen Betrieben nicht weit entfernt. Im Sinne eines Change-Managements begleiten wir alle Prozesse um eine Fusion herum.

Klinische Behandlungspfade

Die Entwicklung Klinischer Behandlungs-Pfade führt zwangsläufig zur Auseinandersetzung mit bisher üblichen Abläufen im Krankenhaus. Oftmals geht dies mit der Aufdeckung von vermeidbaren Ressourcenverbräuchen einher. Aber nicht nur Einspareffekte, sondern auch Risikominimierung und Verbesserung von Patienten- und Mitarbeiterzufriedenheit sprechen eindeutig für eine Prozessoptimierung. Nutzen Sie die Chance und entwickeln Sie mit unserer Begleitung Ihre individuellen Behandlungspfade.

Konzernberichtswesen

Die Umsetzung eines steuerungsrelevanten Berichtswesens mit validierten Kennzahlen ist für einen Konzern bzw. für einen Verbund mit unterschiedlichen Häusern eine besondere Herausforderung. Wir haben erfolgreich BI-Lösungen in unterschiedlichsten Organisationen umgesetzt.

Tagesgenau stehen aus allen Häusern und unterschiedlichsten Vorsystemen Abrechnungsdaten, Buchhaltungsdaten, Mawi-Daten, Ist-Zeiten etc. im verbundweiten Berichtswesen zur Verfügung. Diverse KIS-, Rechnungswesen-, Mawi, Ressourcen-Systeme etc. sind in ein gemeinsames Data-Warehouse und somit auch ein gemeinsames BI integriert

Im „Interimsmanagement Konzerncontrolling“ durften wir für die PARACELUS Kliniken Deutschland die Controlling - Basis mit Hilfe einer BI-Auswahl und der Umsetzung das neue Konzernberichtswesens erfolgreich gestalten.

Kooperationsstrategien

Die Positionierung Ihrer Klinik in der Region ist natürlich von existentieller Bedeutung. Durch den gezielten Dialog mit externen Leistungserbringern können wertvolle Partner gewonnen werden. Die Gesundheitsreform fordert ebenfalls zunehmend vernetztes Handeln bei Diagnostik und Therapie. Wer es schafft, zufriedene Partner zu generieren, hat einen eindeutigen Wettbewerbsvorteil.

Ebenso ist die Überwindung der sektoralen Abgrenzungen im Gesundheitswesen Schwerpunkt und Ziel der aktuellen gesundheitspolitischen Ausrichtung in unserem Land. Die Kostenträger fördern dies auch finanziell. Wir bieten Beratung und Unterstützung bei der Organisation, vertraglichen Gestaltung und Umsetzung sektorenübergreifender Behandlungsformen.

MVZ (siehe auch Kooperationsstrategie)

Medizinisches Versorgungszentrum - ein Rechtsform, die permanent in aller Munde ist. Welche Möglichkeiten hat Ihr Krankenhaus, Betreiber eines MVZ zu werden? Und welchen Nutzen kann es bringen? Was spielt die Rechtsform für eine Rolle? Wir helfen Ihnen bei der Beantwortung dieser Fragen. (s. a. unter Rechtsberatung)

OP-Reorganisation

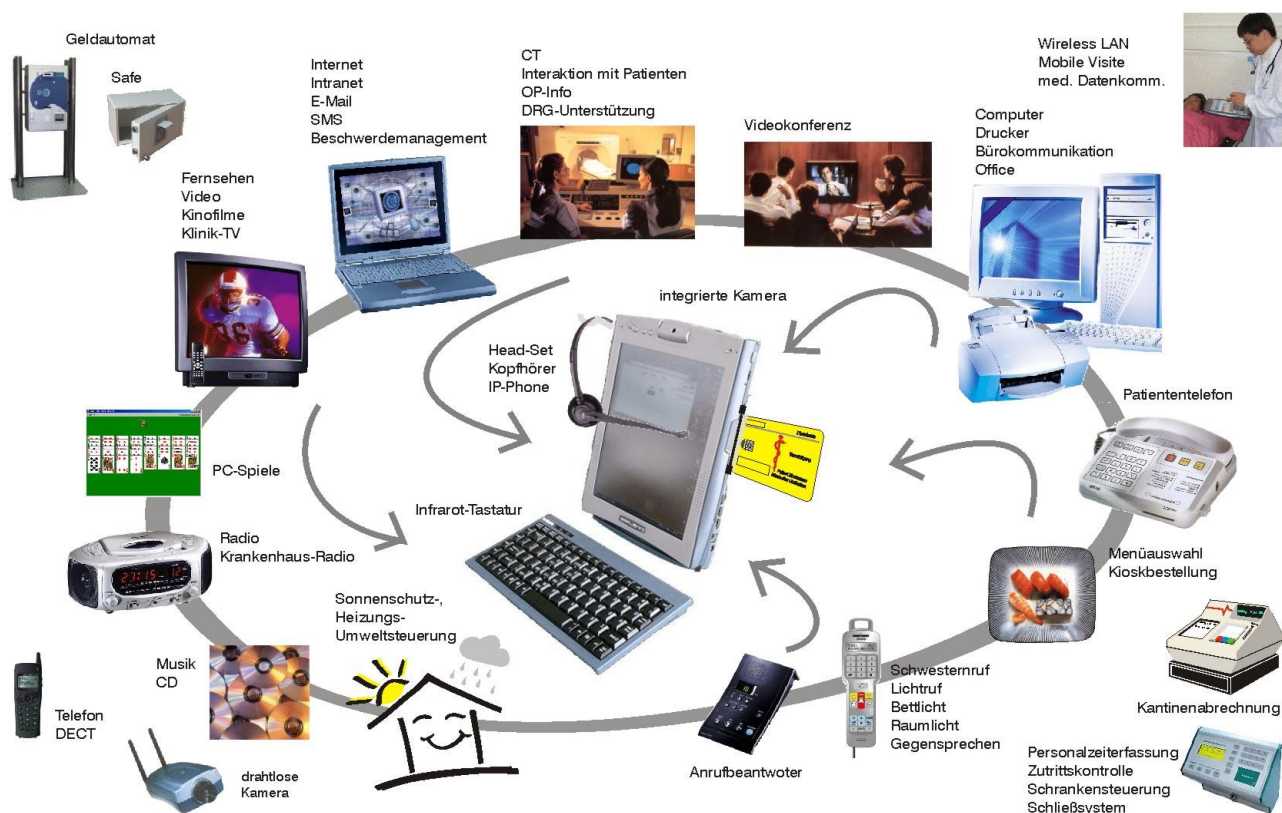
Der OP als einer der aufwendigsten Krankenhausbereiche kann schnell zu einem Kostentreiber werden. Als Schnittstelle zwischen verschiedenen medizinischen Abteilungen und Organisationseinheiten ist eine Optimierung der Arbeitsabläufe intern sowie extern unerlässlich, um alle Ressourcen optimal ausnutzen zu können. Machen Sie mit unserer Hilfe aus einem „Kostentreiber“ eine gewinnträchtige Säule Ihres Hauses.

Patiententerminal und Dienste-Integration

Das Zeitalter der Papierdokumentation und -kommunikation ist vorbei. Bringen Sie das Multimedia-Terminal in Ihr Haus. Nutzen Sie heute schon alle Vorteile für die tägliche Routine und bieten dabei Patienten, Mitarbeitern wie Partnern den Komfort von morgen. Wir erstellen Ihnen dazu die Kosten-Nutzen-Analyse.

Das folgende Schaubild gibt Ihnen einen Überblick über alle möglichen Anbindungen nach heutigem Stand.

Was Sie davon nutzen, wann Sie es nutzen bleibt natürlich Ihnen überlassen. Die Auswahl an Möglichkeiten ist groß. Lassen Sie sich über die für Ihr Haus beste Lösung von unseren Experten beraten.



Dienste-Integration im Multimedia-Patiententerminal

Pflege- und Prozessmanagement

Spätestens seit Einführung der DRG's ist die effiziente Gestaltung der Abläufe von größter Bedeutung. Gerade die zahlenmäßig größte Berufsgruppe des Gesundheitswesens kann entscheidend Einfluss nehmen. Durch entsprechende analytische Methoden können Schwachstellen erkannt werden. Die Prozessoptimierung wird gemeinsam vereinbart. Durch geregelte, zielorientierte und interprofessionell abgestimmte Handlungsfolgen können Ressourcen freigesetzt werden für neue Herausforderungen. Die Koordination der patientenbezogenen Abläufe schafft zufriedene Mitarbeiter und Patienten und steigert somit die Attraktivität Ihrer Einrichtung. Um diese Aufgabe wirkungsvoll durchführen zu können, ist Organisationsgeschick und eine hohe kommunikative Kompetenz erforderlich. Bei der Projektplanung und Umsetzung unterstützen wir Sie gern.

Rechtsberatung (in Kooperation)

In Kooperation mit unserem Rechtsanwalt unterstützen wir Krankenhäuser bei Fragen zu Integrierter Versorgung, Medizinischem Versorgungszentrum, Risk-Management, Sozialgerichtsverfahren oder Mahnwesen. Neben Erfahrungen auf gesellschafts- und versicherungsrechtlichem Gebiet können wir somit auch Beratungskompetenz bis hin zu einer anwaltlichen Vertretung zu rein krankenhausspezifischen Themenkreisen anbieten.

Referenzen

Zentrumskrankenhaus (privater Träger), Grund- und Regelversorgung (öffentl. u. private Träger), Psychosomatische Häuser (kirchliche u. private Träger), Klinikkonzern (Akut und Reha), Klinik AG.

Produktionsunternehmen, Energieversorger, Nahrungsmittelindustrie, Steuerberater, Kaufhäuser, Abfallwirtschaft, Börsennotierte Produktions-AG, Handwerksbetrieb mit 30 Filialen, Handelsunternehmen mit Fertigung, Handelsunternehmen mit 6 größeren Lokationen in D, A, CH und ca. 50 Homeoffices, Unternehmerverband und Kammern, Handwerksbetrieb mit 30 Filialen.

Strategie

Die Planung von Kurz-, Mittel- und Langfrist-Strategien anhand von Portfolio-Analysen steht dabei im Vordergrund. Möglichkeiten zum Ausbau vorhandener Bereiche zu Schwerpunkten im Gegensatz zu Angebotsreduzierung werden in einer Wirtschaftlichkeitsanalyse sorgfältig geprüft und dargestellt.

Team-Bildung

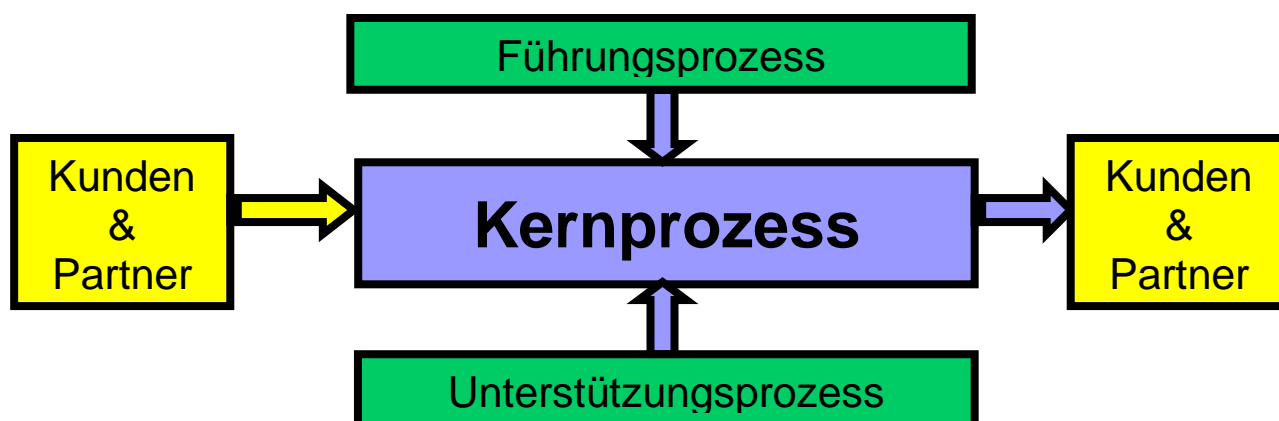
Viele Aufgaben oder Projekte können nur im Team bewältigt werden. Eine wirklich nutzbringende Zusammenarbeit kann aber erst daraus entstehen, wenn alle Team-Mitglieder Aufgabenbereich und die damit verbundenen Kompetenzen wissen und akzeptieren. Ein offener und loyaler Umgang miteinander will gelernt sein. Hilfe von Extern wird dabei gern in Anspruch genommen. Unsere Personal Coaches helfen.

Telekommunikation

Schwerpunkt im Bereich Telekommunikation ist die Beratung bei der Auswahl von TK-Anlagen mit den Bereichen System, Nebenstellen, Cordless, Funknetze, Voice-mail, Fax, eMail, Videokonferenz, ACD, Call-Center und allgemein alle TAPI, CAPI und MAPI-Applikationen. VoIP – Voice over Internet Protocol – Telefonieren über das Internet hat auch im Krankenhaus Einzug gehalten.

Workflow-Optimierung

Nicht nur Behandlungsabläufe lassen sich verbessern und ökonomischer für alle am Prozess Beteiligten gestalten. In allen Abteilungen eines Krankenhauses - von der Verwaltung bis zur Werkstatt – lohnt sich ein Blick auf die eigenen Abläufe. Schnittstellenproblematik, Fehlermanagement und nicht zuletzt sich immer wiederholende Ärgernisse verursachen Kosten und Unzufriedenheit. Begegnen Sie diesen Schwachstellen mit einer kontinuierlichen Überarbeitung Ihrer Prozesse. Intelligente IT-Systeme schaffen Transparenz. Wir liefern Ihnen unser Know-how dazu.



Zukunftsanforderungen

Das Gesundheitswesen zählt zu den zukunftssträchigsten Branchen. Das Vorbereiten und die Umsetzung von strategischen Herausforderungen ist die wesentliche Führungsaufgabe im Gesundheitswesen. Diese Aufgabenstellungen begleiten uns permanent:

- Ausrichtung an demografischer Entwicklung
- strategische Allianzen (IV, Zentrumsbildung)
- REHA-Vernetzung im Gesamtsystem (unterversorgte ländl. Gebiete, Fachärzte, Akut-Haus, Heilmittelversorgung)
- AHB versus stat. Reha, REHA und Kurzzeitpflege, amb./stationär
- Kooperationen (MVZ, Gesundheitszentrum, REHA, Wellness)
- Erlösoptimierung (Abrechnungsfragen)
- Risikomanagement (Medizin, Versicherungen, Banken)
- Ertragsoptimierung (Lenken von Pat.-Strömen, Einkaufspolitik der KK)
- Prozessoptimierung (klinische Pfade, Patientenmanagement)
- Kostenreduzierung (Kostenrechnung, Einkauf, Logistik, Benchmark)
- Synergien (Niedergelassene Ärzte, Outsourcing, Insourcing)
- Qualität und Transparenz (Zertifizierung, QM-Umsetzung)
- Mitarbeiterbindung (Leistungsentlohnung, Ausbildung, Motivation)
- technische Innovation (EPA, Zuweiserportal, CRM)
- Transparenz (Budgetbildung, offene Prozesse, monatl. Berichtswesen)
- Erlösorientierte Personalplanung
- Sanierung